미래가 무엇을 원하든

미래 산업에 대비한 가장 강력한 워크스테이션

HP Z6 G4 워크스테이션

끊임없는 프로세싱 파워를 자랑하는 Z6 G4 워크스테이션을 경험해보세요. 렌더링, VFX 등 그래픽 작업에 최적화 되어 있어 방대한 그래픽 작업을 원활하게 수행할 수 있습니다. 워크로드에 최적화된 인텔® 제온® 스케일러블 프로세서, 프로페셔널한 NVIDIA® Quadro® P6000 그래픽카드, 최대 384GB 메모리로 고도화 그래픽 작업을 하는 중에도 매끄러운 성능을 자랑합니다.

ISV인증으로 뛰어난 소프트웨어 호환성

최신 인텔® 제온® 플래티넘 프로세서

NVIDIA® Quadro® P6000 그래픽 카드 지원

최대 384GB DDR4-2666
SDRAM 탑재

차세대 냉각 시스템으로
효과적인 발열 관리

차세대 냉각 시스템으로
효과적인 발열 관리

업그레이드가 용이한
내 외부 설계

HP SureStart포함
업계 최고의 보안 솔루션

USB C타입 3.1 포함
다양한 포트 탑재

전세대 워크스테이션 대비 모든 면에서 완벽해진 HP Z6 G4

더욱 얇아지고 실용적인 디자인

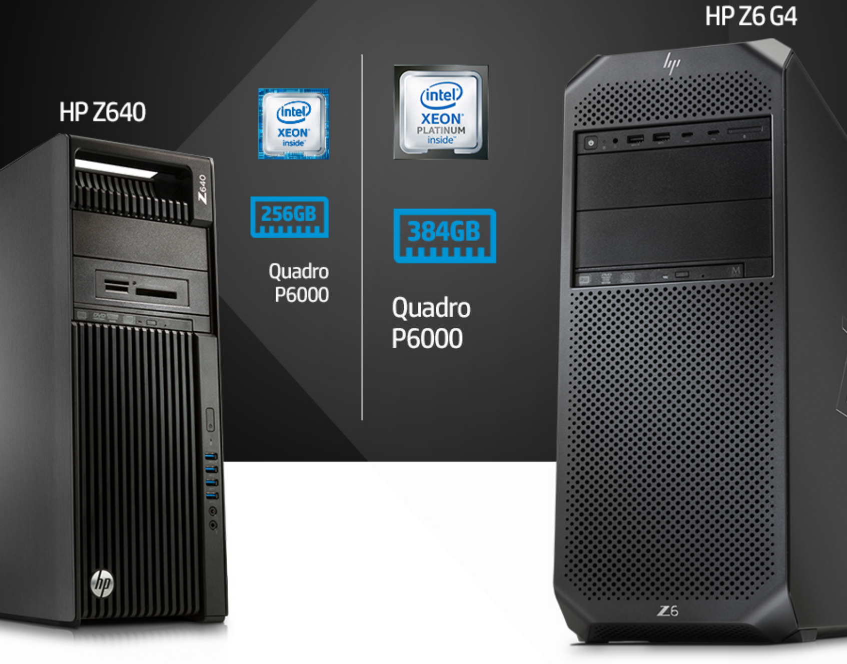
실용적인 Tool-less 섀시 디자인은 그대로 유지되었고 더욱 편안한 사용을 위해서 제품 핸들이 추가되었습니다. 기존 Z640 모델보다 더욱 작아진 섀시 디자인으로 공간을 보다 효율적으로 사용할 수 있습니다. HP 로고대신 각인된 강력한 Z시리즈 만의 로고도 확인할 수 있습니다.

HP Z640

HP Z6 G4

강력해지고 탄탄해진 성능과 구성

미래 산업에 대비한 워크스테이션 전용 프로세서 인텔® 제온® 플래티넘 프로세서를 탑재하여 최대 28개의 코어가 I/O, 스토리지 및 네트워크 기술을 통해 실시간 분석, 머신 러닝, 인공 지능을 위한 업계 최고의 성능을 제공합니다. 또한 기존 Z640보다 월등히 좋아진 하드웨어 스펙(384GB DDR4-2666 SDRAM, 최대 4TB HP Z 터보 드라이브 쿼드 Pro)로 방대한 양의 데이터를 놀라운 성능으로 담아냅니다.



크리에이터를 위한 최적의 작업환경

하나. 검증된 소프트웨어 호환성

엔지니어, 건축가, 애니메이터, 디자이너 그리고 영상편집자 까지 컴퓨터를 사용하는 대부분의 시간은 특정 소프트웨어의 국한되어 있습니다. HP Z6 G4 워크스테이션은 3D CAD&렌더링, VFX와 다른 디자인 작업 툴 등과 ISV 인증을 마쳐 안정적이고 부드러운 작업을 도와줍니다.

Pr

MAYA REVIT

CATIA Bentley Sustaining Infrastructure

ISV

호환성 인증

애플리케이션 소프트웨어 업체와의 협력 하에 설계되고, ISV(독립 소프트웨어 벤더) 파트너사의 엄격한 인증 절차를 거친 HP 워크스테이션을 사용하면 작업이 중단될 염려가 없습니다.

크리에이터를 위한 최적의 작업환경

둘. 완벽한 컴퓨팅 성능

비주얼 효과, 디자인 시각화 등 고도화 그래픽작업을 할 때 가장 중요한 것은 끊김 없는 환경입니다. 최대 28개의 코어 및 최대 12TB 시스템메모리를 제공하는 인텔 ® 제온 ® 플래티넘 프로세서, 초고사양작업을 위한 NVIDIA® Quadro® P6000 그래픽카드 및 384GB 시스템메모리와 저장장치를 탑재해 매끄러운 작업환경을 만들어 줍니다.

intel XEON PLATINUM inside

프로세서의 획기적인 진일보
인텔® 제온® 확장형 프로세서

인텔 ® 제온 ® 확장형 프로세서는 데이터센터와 네트워크 인프라를 처리하기 위해 특별히 설계된 제품입니다. 이전 세대보다 1.65배 향상된 인텔 ® 제온 ® 확장형 프로세서를 통해 모델링, 시뮬레이션, 고성능 컴퓨팅, 머신 러닝, 디지털 콘텐츠 제작 등 고도의 연산작업을 손쉽게 처리하세요.

플래티넘, 골드, 실버, 브론즈 네가지 기능 구성으로 출시되며 인텔® 제온® 플래티넘 프로세서는 코어 최대 28개, 메모리 최대 12 TB로 최고의 성능을 제공합니다.

intel XEON BRONZE inside intel XEON SILVER inside intel XEON GOLD inside intel XEON PLATINUM inside

브론즈	실버	골드	플래티넘
CPU 코어: 최대 8개	CPU 코어: 최대 12개	CPU 코어: 최대 22개	CPU 코어: 최대 28개
소켓 구성: 최대 2개	소켓 구성: 최대 2개	소켓 구성: 최대 4개	소켓 구성: 8개 이상
메모리: 최대 1.5TB	메모리: 최대 1.5TB	메모리: 최대 6TB	메모리: 최대 12TB

출처: 인텔 공식 홈페이지

인텔 ® 제온 ® 확장형 프로세서 이전 세대 대비 성능

온라인 업무처리 (OLTP)	인공지능 (AI/딥러닝)	총 소유비용 (TCO)
5X FASTER	2.2X FASTER	65%

출처: 인텔 공식 홈페이지

세상에서 가장 강력한, 워크스테이션 전용 그래픽 카드 NVIDIA® Quadro® P6000 그래픽카드 탑재

최신의 GPU, 메모리 그리고 디스플레이 기술이 집약된 가장 강력한 그래픽카드를 만나보세요. Quadro 그래픽카드는 영화, 애니메이션, 건축 설계 등 전 세계 200여개 회사에서 사용하고 있는 전문가를 위한 그래픽카드입니다.

3840 CUDA 코어의 힘으로 3D 그래픽에 색을 입히거나, 영상 편집과 같은 높은 리소스를 요하는 작업에서 빠른 연산속도를 보여줍니다.

QUADRO
NVIDIA
NVIDIA
VRREADY

Quadro P6000 / P5000의 사양과 기존 제품과의 비교

	Quadro P6000	Quadro P5000	GeForce GTX1080	Quadro M6000
CUDA 코어수	3,840개	2,560개	2,560개	3,072개
메모리	GDDR5X 24GB	GDDR5X 16GB	GDDR5X 8GB	GDDR5 12GB

단정밀도 부동 소수점 연산	12TFLOPS	8.9TFLOPS	8.2TFLOPS	7TFLOPS
최대 소비전력	250W	180W	180W	250W

방대한 데이터를 책임지는 384GB DDR4-2666 SDRAM 탑재

DDR4 메모리는 더욱 향상된 성능과 대용량 메모리 구성으로 시스템 성능을 크게 업그레이드 시켜주며, 소비전력은 더욱 낮아져 친환경적입니다.

최대 384GB 메모리는 방대한 양의 고도의 그래픽 작업을 끊김없이 매끄럽게 하도록 도와줍니다.

놀라운 속도,
최대 4 TB HP Z 터보 드라이브 쿼드 Pro 탑재

SSD X16 SATA SSD보다 16배 빠른 속도

HP Z 터보 드라이브 쿼드 Pro에 장착된 4개의 HP Z 터보 드라이브 G2 모듈은 방대한 데이터를 놀라운 성능으로 담아냅니다. SATA SSD보다 16배 빠른 속도, 최대 9.0GB/s2까지 가능한 HP Z터보 드라이브 쿼드 Pro와 함께 당신의 업무를 빠르게 처리하세요.

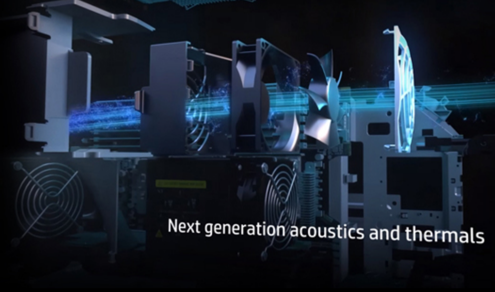
하드 드라이브의 사양은 선택에 따라 달라질 수 있습니다.

256 GB SAS (15000 rpm)
500 GB 최대 2 TB SATA (7200 rpm)
500 GB SATA SED (7200 rpm)
1 TB 최대 4 TB 7200 rpm SATA Enterprise
256 GB 최대 2 TB SATA SSD
256 GB 최대 512 GB SATA SED Opal 2 SSD
240 GB 최대 480 GB SATA Enterprise SSD
256 GB 최대 1 TB HP Z 터보 드라이브 PCIe ® NVMe™ SSD
256 GB 최대 1 TB HP Z 터보 드라이브 PCIe ® NVMe™ SSD M.2
256 GB 최대 512 GB HP Z 터보 드라이브 PCIe ® NVMe™ SED SSD M.2
256 GB 최대 4 TB HP Z 터보 드라이브 Quad Pro PCIe ® SSD

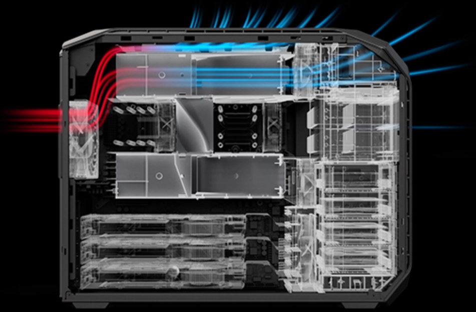
차세대 소음 제거 기술과 냉각 구조 채택으로 보다 조용하고 안정적인 컴퓨팅

특별한 내부 설계로 전세대 대비 조용한 컴퓨팅 환경 조성

고급 승용차는 조용한 것처럼, HP Z6 G4 워크스테이션은 강력하지만 조용합니다. 기존 Z640 모델과 내부구조를 변경, 더 좋아진 성능에도 더욱 고요한 컴퓨팅 환경을 조성해줍니다.



	HP Z640	HP Z6 G4
하드 드라이브 작동 시 소음	24 데시벨	**19 데시벨**
DVD ROM 작동 시 소음 정도	21 데시벨	**19 데시벨**

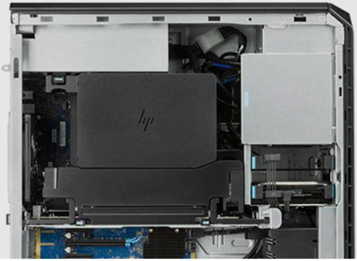


열 배출에 효율적인 설계로 개선된 PC 냉각 기술

다각도에서 뜨거운 공기를 배출하고 차가운 공기를 유입시킬 수 있도록 설계되어 CPU 및 워크스테이션 내부의 과열을 방지할 수 있습니다.

크리에이터를 위한 최적의 작업환경

셋. 실용적인 설계와 확장성



업그레이드가 용이한 내 외부 설계

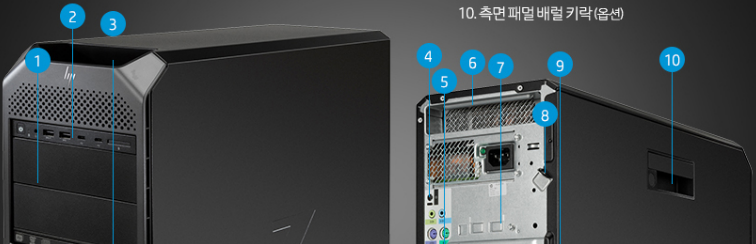
3D 작업에 충분히 좋은 성능을 갖추었지만,
더 좋은 컴퓨팅 성능을 위한 업그레이드시
용이한 설계방식이 적용되 었습니다.
측면에 위치한 케이스 시건 장치 (옵션)를 통해
간편하게 섀시를 열고 그래픽카드, 메모리 등을
결합해보세요.

전세대 대비 10% 얇아진 섀시로 보다 개선된 공간 활용성

HP Z6 G4 워크스테이션은 Z시리즈 데스크탑
워크스테이션 중 가장 컴팩트한 사이즈를 자랑합니다.
기존 세대 대비 10% 얇아진 섀시로 데스크 공간을
보다 넓게 확보하세요.

활용도를 높여줄 다양한 포트 탑재

1. 5.25" 외장 드라이브 베이 2개
2. 전면 입출력 모듈 옵션 전원버튼, USB 3.1 1세대 A타입 4개 (가장 좌측에 위치한 포트는 충전기능 포함), 헤드셋/마이크, 미디어 카드리더(옵션)
3. 슬림 ODD 베이 1개
4. 후면 전원 버튼
5. 후면 입출력 포트 (위에서 아래 순서로) 오디오 입출력, 키보드/마우스 PS/2, USB 3.1 1세대 A타입 6개, 1GbE 랜 포트 2개
6. 후면 손잡이
7. HP 듀얼 포트 10GBase-T NIC 모듈 슬롯(옵션)
8. 패들락 루프
9. 켄싱턴 락 슬롯
10. 측면 패멀 배럴 키락 (옵션)



프리미엄(옵션): 전원버튼, USB 3.1 1세대 A타입 2개, USB 3.1 2세대 C타입 2개(가장 좌측에 위치한 포트는 충전기능 포함), 헤드셋/마이크, 미디어카드리더(옵션)

현존하는 규격 중 가장 빠른 데이터 전송속도 USB 3.1 C타입 2세대 포트

USB 3.1 C타입 2세대 포트를 탑재, 보다 빠른 데이터 처리 성능을 보여 줍니다. 1세대 대비, 2배의 전송속도로 초당 10Gb의 데이터를 전송할 수 있어 사진, 영상 등 고용량의 파일을 옮길 때 시간을 단축할 수 있습니다.

빠른 인터넷 연결을 위한 듀얼 1GbE 랜 포트

1초에 1기가비트 전송 속도의 듀얼 이더넷 포트가 탑재되었습니다.
프로세서 및 Z 터보드라이브로 자체 컴퓨팅 성능은 물론 인터넷 연결 속도까지 빠르게 유지하세요.

완벽한 회선 속도를 제공하는 HP Z 10GbE 듀얼 포트 모듈

1초에 1기가비트 전송 속도의 듀얼 이더넷 포트가 탑재되었습니다.
프로세서 및 Z 터보드라이브로 자체 컴퓨팅 성능은 물론 인터넷 연결 속도까지 빠르게 유지하세요.

VR에 최적화된 워크스테이션

가장 편안한 가상현실에서 당신의 상상력을 창조하세요. HP Z6 G4 워크스테이션에 탑재된 인텔 ® 제온 ® 확장형 프로세서 이전 세대보다 2.1배 뛰어난 딥러닝 성능, AI 및 결합 워크로드를 통한 서버급 안정성과 최대의 유연성을 자랑합니다. 디자인에 특화된 NVIDIA ® Quadro ® P6000

그래픽카드의 비디오 스트리밍, 멀티 디스플레이기능으로
VR환경에서 최고의 성능을 보장합니다.

크리에이터를 위한 최적의 작업환경

넷. 미래 산업환경에 준비된 워크스테이션

머신 러닝 개발 및 사용에 효율적인 워크스테이션

머신 러닝 개발 및 사용에는 많은 양의 데이터 저장 및 전송,
그리고 빠른 연산 속도가 필요합니다.
HP Z6 G4 워크스테이션은 로봇의 반복학습에 따른 방대한 양의 데이터를 저장하고 빠르게
결과를 도출할 수 있습니다. 산업 전반에 걸쳐 활용되는 PC보다 더욱 엄격한 기준에 맞추어
설계되어, 머신 러닝시 활용되는 비디오 분석 상황에서도 최고의 성능을 보여 줍니다.

크리에이터를 위한 최적의 작업환경

다섯. 철통같은 보안

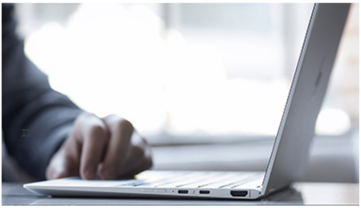
세상에서 가장 안전한 데스크탑 워크스테이션의 보안 솔루션을 확인하세요.

"의심없이 웹사이트를 클릭했다가
PC 전체가 감염된 적이 있어요."

HP Secure Erase

SSD를 비롯한 모든 스토리지에서 데이터를 완벽하게 제거해주어 사용자가 인식하지 못한 채 복구될 수 있는 기밀정보에 대한 유출우려를 제거해줍니다.

"BIOS감염이 되면 심각한 문제 라던데...."



HP Sure Start

HP Sure Start 3세대는 매 부팅 시 감염 여부를 확인하고 정상적인 BIOS로 자가 복구합니다. 이제 부팅단계부터 안전하게 Start 하세요!

"매번 똑같은 비밀번호를 쓰고 있는데
해킹 당하지 않을까 불안해요."

HP Multi Factor

HP Multi-Factor 인증방식으로 지문인식, 안면인식 등 다양한 인증방식을 결합, 보다 강력한 로그인 보안체계를 확립하세요!

"제품을 잃어버렸을 때 가장 걱정되는 건
중요한 자료들이죠."

TPM 2.0

Trusted 플랫폼 모듈이 제공하는 하드웨어 기반의 암호화 키로, 제품 분실 시에도 중요한 데이터와 이메일, 사용자 정보를 안전하게 보호할 수 있습니다.

제품사양

모델명	HP Z6 G4 워크스테이션
운영체제	윈도우 10 Pro HP Installer Kit for 리눅스 ® Red Hat ® Enterprise 리눅스 ®

프로세서 제품군	인텔 ® 제온 ® 플래티넘 프로세서
프로세서	인텔 ® 제온 ® 플래티넘 8180 (2.5 GHz, Intel 터보 부스트 기술 적용 시 최대 3.8 GHz, 38.5 MB 캐시, 28 코어) 인텔 ® 제온 ® 플래티넘 8160 (2.1 GHz, Intel 터보 부스트 기술 적용 시 최대 3.7 GHz, 33 MB 캐시, 24 코어) 인텔 ® 제온 ® 골드 6152 (2.1 GHz, Intel 터보 부스트 기술 적용 시 최대 3.7 GHz, 30.25 MB 캐시, 22 코어) 인텔 ® 제온 ® 골드 6154 (3 GHz, Intel 터보 부스트 기술 적용 시 최대 3.7 GHz, 24.75 MB 캐시, 18 코어) 인텔 ® 제온 ® 골드 6148 (2.4 GHz, Intel 터보 부스트 기술 적용 시 최대 3.7 GHz, 27.5 MB 캐시, 20 코어) 인텔 ® 제온 ® 골드 6142 (2.6 GHz, Intel 터보 부스트 기술 적용 시 최대 3.7 GHz, 22 MB 캐시, 16 코어) 인텔 ® 제온 ® 골드 6136 (3 GHz, Intel 터보 부스트 기술 적용 시 최대 3.7 GHz, 24.75 MB 캐시, 12 코어) 인텔 ® 제온 ® 골드 6140 (2.3 GHz, Intel 터보 부스트 기술 적용 시 최대 3.7 GHz, 24.75 MB 캐시, 18 코어) 인텔 ® 제온 ® 골드 6134 (3.2 GHz, Intel 터보 부스트 기술 적용 시 최대 3.7 GHz, 24.75 MB 캐시, 8 코어) 인텔 ® 제온 ® 골드 6132 (2.6 GHz, Intel 터보 부스트 기술 적용 시 최대 3.7 GHz, 19.25 MB 캐시, 14 코어) 인텔 ® 제온 ® 골드 6130 (2.1 GHz, Intel 터보 부스트 기술 적용 시 최대 3.7 GHz, 22 MB 캐시, 16 코어) 인텔 ® 제온 ® 골드 5128 (3.4 GHz, Intel 터보 부스트 기술 적용 시 최대 3.7 GHz, 19.25 MB 캐시, 6 코어) 인텔 ® 제온 ® 골드 5120 (2.2 GHz, Intel 터보 부스트 기술 적용 시 최대 3.2 GHz, 19.25 MB 캐시, 14 코어) 인텔 ® 제온 ® 골드 5118 (2.3 GHz, Intel 터보 부스트 기술 적용 시 최대 3.2 GHz, 16.5 MB 캐시, 12 코어) 인텔 ® 제온 ® 골드 5122 (3.6 GHz, Intel 터보 부스트 기술 적용 시 최대 3.7 GHz, 16.5 MB 캐시, 4 코어) 인텔 ® 제온 ® 실버 4116 (2.1 GHz, Intel 터보 부스트 기술 적용 시 최대 3 GHz, 16.5 MB 캐시, 12코어) 인텔 ® 제온 ® 실버 4114 (2.2 GHz, Intel 터보 부스트 기술 적용 시 최대 3 GHz, 13.75 MB 캐시, 10 코어) 인텔 ® 제온 ® 실버 4112 (2.6 GHz, Intel 터보 부스트 기술 적용 시 최대 3 GHz, 8.25 MB 캐시, 4 코어)
	인텔 ® 제온 ® 실버 4108 (1.8 GHz, Intel 터보 부스트 기술 적용 시 최대 3 GHz, 11 MB 캐시, 8 코어) 인텔 ® 제온 ® 브론즈 3106 (1.7 GHz, 11 MB 캐시, 8 코어) 인텔 ® 제온 ® 브론즈 3104 (1.7 GHz, 8.25 MB 캐시, 6 코어)
칩셋	인텔 ® C622
최대 메모리	384 GB DDR4-2666 ECC SDRAM(전송률 최대 2666 MT/S)
메모리 슬롯	12 DIMM
드라이브 컨트롤러	Integrated SATA 6.0 Gb/s; Factory integrated RAID acailable for SATA/SAS drives(RAID 0, 0 Data, 1, 5, and 10)
내부 기억장치	256 GB SAS (15000 rpm)
	500 GB 최대 2 TB SATA (7200 rpm) 500 GB SATA SED (7200 rpm) 1 TB 최대 4 TB 7200 rpm SATA Enterprise 256 GB 최대 2 TB SATA SSD 256 GB 최대 512 GB SATA SED Opal 2 SSD 240 GB 최대 480 GB SATA Enterprise SSD 256 GB 최대 1 TB HP Z 터보 드라이브 PCIe ® NVMe™ SSD 256 GB 최대 1 TB HP Z 터보 드라이브 PCIe ® NVMe™ SSD M.2 256 GB 최대 512 GB HP Z 터보 드라이브 PCIe ® NVMe™ SED SSD M.2 256 GB 최대 4 TB HP Z 터보 드라이브 Quad Pro PCIe ® SSD
광학 기억 장치	HP Slim DVD-ROM; HP Slim Blu-ray Writer; HP Slim DVD-Writer
추가 저장공간	HP SD 4 미디어 카드 리더(옵션)
그래픽	Ultra High-end 3D: NVIDIA ® Quadro ® P5000 (16 GB GDDR5X 전용); NVIDIA ® Quadro ® P6000 (24 GB GDDR5X 전용); NVIDIA ® Quadro ® GP100 (16 GB HBM2 전용); AMD Radeon™Pro WX 9100 그래픽(16 GB HBM2 전용) High-end 3D: NVIDIA ® Quadro ® P4000 (8 GB GDDR5 전용); AMD Radeon™Pro WX 7100 그래픽(8 GB GDDR5 전용); Mid-range 3D: NVIDIA ® Quadro ® P1000 (4 GB GDDR5 전용); NVIDIA ® Quadro ® P2000 (5 GB GDDR5 전용); AMD Radeon™Pro WX 3100 그래픽(4 GB GDDR5 전용); AMD Radeon™Pro WX 4100 그래픽(4 GB GDDR5 전용) Entry 3D: NVIDIA ® Quadro ® P400 (2 GB GDDR5 전용); NVIDIA ® Quadro ® P600 (2 GB GDDR5 전용); AMD

	FirePro™W2100 그래픽(2 GB DDR3 전용)
오디오	Realtek HP ALC221
네트워크	LAN: 통합 인텔 ® I219-LM PCIe ® GbE; 통합 인텔 ® X722 PCIe ® GbE; 인텔 ® I350-T2 듀얼 포트 GbE NIC; 인텔 ® I350-T4 듀얼 포트 GbE NIC; 인텔 ® I210-T1 PCIe ® GbE; 인텔 ® X550-T2 듀얼 포트 GbE NIC; 인텔 ® X710-DA2 듀얼 포트 GbE NIC; 인텔 ® 10 GbE SFP+ SR transceiver; HP 듀얼 포트 10GBase-T NIC WLAN: 인텔 ® 듀얼 밴드 무선 -AC 8265 802.11a/b/g/n/ac (2x2) Wi-Fi ® and Bluetooth ® 4.2 콤보, 비프로™
확장 슬롯	3 PCIe 4개; 1 PCIe 8개; 2 PCIe 16개; M.2 PCIe 4개 (슬롯 1: 개방형 커넥터 CPU. 슬롯 3과 6: 개방형 커넥터 부착된 PCH. 슬롯 4: 개방형 커넥터 CPU(SSD를 두 번째 M.2 슬롯에 설치 시 슬롯 x4 전기로 변환). M.2 슬롯 1과 2: 최대 80mm 저장장치 CPU)
포트와 커넥터	전면:헤드셋 1개, USB 3.1 4개(1 charging) 후면: USB 3.1 1세대 6개, 2 RJ-45 (1 GbE), 오디오 입력 1개, 오디오 출력 1개, PS/2 마우스 포트 1개, PS/2 키보드 포트 1개, 시리얼 포트 1개 (프리미엄 전면: 헤드셋 1개, USB 3.1 1세대 2개(1 charging), USB 3.1 2세대 C타입 2개)
드라이브 베이(내부)	2.5” 2개 혹은 3.5”
드라이브 베이(외부)	5.25” 2개
입력 장치	HP 무선 비즈니스 슬림 키보드와 마우스 콤보; HP USB 비즈니스 슬림 키보드; USB 프리미엄 연결 키보드; USB 스마트 카드(CCID) 키보드; 3D커넥션 CAD마우스; HP USB 광마우스; HP PS/2 마우스; HP USB hardened 마우스
소프트웨어	HP Remote Graphics Software (RGS); HP Performance Advisor
보안 관리	HP Sure Start 3세대 Secure authentication Kensington lock slot Full volume encryption HP Keyed Cable Lock Kit TPM 2.0 certified HP Secure Erase
전원 공급 장치	1000 W 내부 전원 공급, 최대 90% 효율, 액티브PFC ; 700 W 내부 전원 공급, 최대 90% 효율, 액티브PFC
크기 (가로 x 세로 x 높이)	6.65 x 18.3 x 17.5 in ; 16.9 x 46.5 x 44.5 cm
무게	29lb 부터 ; 13.1 kg 부터
에너지 효율성	ENERGY STAR ® 인증 및 EPEAT ® Gold 등록 구성 사용 가능
환경 인증	낮은 할로겐
호환가능 디스플레이	모든 HP 디스플레이와 HP 드림컬러 디스플레이. 더 많은 정보는 www.hp.com/go/zdisplays 참조.

HP 고객 서비스

HP 코리아는 고객이 제품을 구매하는 순간부터
HP를 언제든지 편하게 만날 수 있도록 다방면에서

최고의 서비스를 제공합니다.
카카오톡 서비스 지원 및 전국 216곳에 공인 서비스 지정점을
운영하고 있으며, 방문 서비스를 통해 고객을 찾아가기에,
고객은 더욱 안심하고 HP 제품을 사용할 수 있습니다.
고객의 편의를 고려해 탄탄하게 설계된
HP의 고객 서비스를 만나보세요.

1. 지금 바로 상담이 필요하다면?

HP 코리아와 톡하세요.

@HP코리아 카카오톡

언제 어디서나 HP코리아와 '톡'하세요. HP 코리아는 IT 업계 최초 카카오톡 서비스를 실시하여 원하는 서비스를 쉽고 편리하게 이용할 수 있습니다.

- 제품 관련 1:1 문의
- 제품 서비스 접수
- 가까운 서비스센터 찾기

친구 추가 방법

1. QR코드 스캔
2. 카카오톡에서 @HP코리아 검색

HP 공식 브랜드 카페

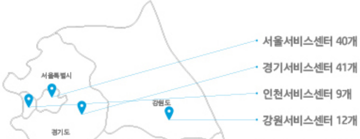
HP 전문가가 제품 관련 질문에 답변해 드리며, HP 사용자들과 제품 관련 정보와 사용 팁을 공유할 수 있습니다.
네이버 카페 : http://cafe.naver.com/hpprinting

* SNS 고객 케어 서비스는 근무 시간 내 (평일 오전 9시-6시, 공휴일 제외) 2시간 이내 답변을 원칙으로 합니다.

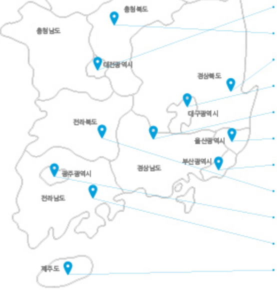
2. 정밀 진단과 수리를 원한다면?

전국 216개 HP 공인 서비스 지정점을 방문하세요.

HP는 전국에 216개의 공인 서비스 지정점이 있어
어느 지역에서나 찾아가기 쉽고,
HP 공인 엔지니어가 신속하고 전문적인
서비스를 제공합니다.



HP 공인서비스 지정점 찾기	HP 고객 지원 센터 (www.hp.co.kr/e) 또는 카카오톡에서 @HP코리아 친구 추가 후, 가장 가까운 HP 공인 서비스 지정점을 쉽게 찾아보실 수 있습니다.
HP 공인서비스 지정점 표준 운영시간	• 평일 09:30~18:00 • 토요일 09:30~13:00



- 대전서비스센터 8개
- 충청서비스센터 15개
- 경북서비스센터 12개
- 대구서비스센터 9개
- 경남서비스센터 16개
- 울산서비스센터 4개
- 부산서비스센터 15개
- 전북서비스센터 9개
- 광주서비스센터 8개
- 전남서비스센터 15개
- 제주서비스센터 3개

3. 센터를 방문하기 어렵다면?

HP가 고객님을 찾아갑니다.

HP 익일 방문서비스를 신청하세요. HP 공인 엔지니어가 고객님이 원하는 시간에 원하는 장소를 방문하여 제품 지원을 제공합니다.

지원 가능 플랫폼	PC 및 프린터 전 제품
서비스 업그레이드	HP 케어팩 서비스를 구매하실 경우 익일 뿐 아니라 당일 방문 서비스로 업그레이드가 가능하며 HP의 더욱 빠른 고객 케어 솔루션을 경험할 수 있습니다.

* 도서 산간 지역은 상황에 따라 방문 지원이 어려울 수 있습니다.

서비스품질인증 인증기업
Service Quality Certification

HP 서비스품질 인증 획득

서비스품질 인증제도란? (Service Quality Certification)

서비스경제화의 급속한 진전에 따라 다양한 고객의 욕구를 충족시키고 우수한 품질의 서비스를 객관적으로 평가하여 이를 인증함으로써 서비스산업의 경쟁력 확보와 더불어 국민 생활의 질적 향상을 도모합니다.

공정거래위원회 | 한국소비자원
2017 소비자중심경영 인증기업

4. 장기간 안정적인 제품 케어를 원한다면?

HP 케어팩 서비스를 신청하세요. (유상)

예상치 못한 PC 제품의 보호, 수리 및 지원 비용 때문에 더 이상 놀라지 마세요.
HP 케어팩 서비스는 하드웨어 및 소프트웨어의 보증을 업그레이드하거나 기간을 연장하는 패키지로,
HP 공인 전문가가 상황에 꼭 맞는 다양한 서비스를 제공합니다.

찾아가는 빠른 서비스

센터 방문이 어려운 경우, 공인 HP 엔지니어가 어디든 직접 찾아갑니다.

익일 방문 서비스

상담을 통해 문제를 해결할 수 없을 경우 접수 다음 날 공인 HP 엔지니어가 방문하여 서비스를 제공합니다.

당일 방문 서비스

보다 신속한 문제 해결을 위해 접수 당일에 공인 HP 엔지니어가 현장에 방문합니다.

해외 원격 및 방문 서비스

해외여행 또는 출장 중 문제가 생겼을 경우, 현지 언어 통화 지원 및 원격 지원이 가능하며, 해결이 어렵다면 다음 영업일에 공인 HP 엔지니어가 문제 해결을 위해 현장에 방문합니다.

안심 보호 서비스

고정된 비용으로 어떠한 상황에도 제품과 개인 데이터까지 안전하게 보호하세요.

고객 과실 보호 (ADP)

제품 사용 중에 사용자 과실로 인한 낙하, 액체 유입, LCD 파손 등 돌발 사고로 인해 발생하는 비용을 절감할 수 있습니다.

고장 하드 고객 보관 (DMR)

데이터 유출 방지를 위해 고장 드라이브를 HP에 반납하지 않고 고객이 직접 보관할 수 있습니다.

PC 추적 및 데이터 복구

제품을 분실 또는 도난 당한 경우, 해당 시스템을 추적하고 복구하거나 데이터를 원격으로 삭제할 수 있습니다.

내게 꼭 맞는 맞춤형 서비스

다양한 고객의 니즈에 따라 특정 부품으로 제품을 제조하거나 보증 기간을 늘릴 수 있습니다.

보증 연장 서비스 (HP Post Warranty)

기존 보증 기간 만료 이후에도 PC를 계속 사용할 계획이라면, 만료 예정인 보증을 연장하여 더욱 오랫동안 PC를 안정적으로 사용할 수 있습니다.

고객 맞춤 서비스 (CDS)

고객이 원하는 서비스를 HP 공장에서 PC 제조 단계에 적용시켜 출하하는 서비스로, 특정 부품이나 이미징/애플리케이션 설치 등 고객 맞춤형 제품을 제조하는 서비스입니다.

*** 제품별 적용 가능한 서비스가 상이하니, 자세한 정보는 www.hp.co.kr/carepack 에서 확인하세요.**

이 브로슈어에 실린 이미지들은 대략적인 참고용도로만 제공된 것입니다. 제품, 프로그램 또는 서비스와 관련하여 표시된 정보가 사용자의 거주 국가에는 적용되지 않을 수도 있습니다. 자세한 내용은 HP 판매점에 문의하십시오.

© Copyright 2017 HP Development Company, L.P. 여기에 실린 정보는 통보 없이 변경될 수 있습니다. HP 제품과 서비스에 대한 보장은 제품 및 서비스에 포함된 보증문서에 명시되어 있습니다. 여기 실린 어떠한 정보도 추가 보증을 구성하는 것으로 해석되어서는 안됩니다. 법 한도 내에서 HP는 여기 포함된 기술적 또는 편집상의 실수 혹은 생략에 대해서 책임지지 않습니다.